

保護者向け 2023年度放課後等デイサービス自己評価表 21名様よりご回答いただきました。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見等	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	67%	28%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまなフィールドでの活動が良い。</li> <li>・日によって、スペースが狭い時があると思う。</li> <li>・利用人数に対して少し狭いように感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習スペースとプレイルームを分け、工夫しています。また、静かに過ごしたい児童のためのスペースもできる限り確保しています。</li> <li>・山形県には面積の基準は設けられていませんが、他県の平均基準に合わせて配慮しています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準値よりも多く配置し、安全、安心に活動できるように配慮しています。</li> <li>・内部、外部共に研修に積極的に参加し、専門性を高められるよう、努めています。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、バリアフリーに対応しておりませんが、必要に応じて検討、工夫し対応していきたいと思っています。</li> </ul>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員が作成したものをもとに、本人や家族のニーズを反映し作成しています。</li> </ul>
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様なアイデアありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年恒例の行事を作りつつ、新しい活動を積極的に取り入れています。今後も、楽しめる活動を計画し、行っていききたいと思います。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ※定期的に高校生のボランティアの方と交流をしております	71%	29%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファミリーホームの子どもたちとの夢ケーキ作り、無印良品感謝祭の実施、夏祭り等を行っています。</li> <li>・今年度は、ソライのイベントにも参加させていただきました。（大学生ボランティアと共に参加しました）今後もより広く交流する機会を作っていければと思っています。</li> </ul>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明し、同意をいただいております。質問等があれば、その都度、対応させていただきます。</li> </ul>
	8 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートやLIN等でお知らせし、共有しています。また、必要に応じて、電話連絡や面談等で直接話をしながら、共通理解に努めています。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	24%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとやご相談等があった時には、面談等を行い、保護者の方の話に傾聴し、情報共有に努めています。些細なことでも話したいと感じていただけるよう、安心できる雰囲気、真摯に受け止める姿勢を心がけていきたいと思っています。</li> </ul>

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍もあり、交流が難しかったと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族参加ができる行事や活動を取り入れて行っています。今後は、保護者の方同士の交流がより深まるように、保護者会の実施も検討していきたいと思っています。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご契約時に苦情等の窓口をお知らせしています。また、苦情等があれば、話し合い、改善し、より良い施設となるよう努めていきたいと思っています。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEに活動の写真を送っていただき、ありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お電話、LINE、連絡ノート、おたよりなどで情報を共有できるようにしています。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSやホームページ、おたより等で発信しています。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵のかかる場所で保管しています。</li> <li>・個人情報の取り扱いについては、スタッフ間で共有し、十分注意、配慮しています。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか *必要な方には配布します			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先のマニュアルを策定し、市や県、消防等に提出しています。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか *定期的に避難訓練を行っております			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を行っています。</li> <li>・非常持ち出しや非常食等の備品等も定期的に見直し、補充等を行っています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して楽しみに来ていただけるように、一人ひとりの興味や思いに寄り添った対応を心がけています。今後も、子どもたちの“ここに来たら楽しい！”という思いを広げていけるようにしていきたいと思っています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたち一人ひとりを笑顔で迎えて笑顔で帰せるように心がけています。今後も、一人ひとりの様子に応じたかわりができるよう、保護者の皆さまも安心できるように努めていきたいと思っています。</li> </ul>
	19	お子さんはみんなのそら・にじのことが好きですか？		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の話をよくしてくれる。</li> <li>・スタッフや友達のことが大好きです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も笑顔とありがとうにあふれる、みんなのそらにじでありたいと思います。よろしく願いいたします。</li> </ul>