

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 (有)スエヒロ 放課後等デイサービス みんなのそら

公表日 2026年2月13日

利用児童数 24名

回収数 17名 回答率 70%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|-----|-----------|-----|-------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15人 | 1人 | 0人 | 1人 | | 決して広いスペースではありませんが、天気の良い日は外での活動と室内での活動に分散して過ごす等工夫しながら過ごしております。また、個室での勉強スペースも活用し、静かに集中できる環境を整えています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13人 | 1人 | 0人 | 3人 | | 職員配置をいたしましては、一人一人に寄り添った支援ができるように基準よりも多い人数を配置しております。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14人 | 2人 | 0人 | 1人 | | 荷物の置き場所等を視覚的に示したり、片付けがしやすい配置等、子どもたちの様子を見ながら改善し、分かりやすく自分で済ませやすい環境に配慮しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 朝・夕に掃除・環境整備を行い子どもたちが気持ち良く、安全に過ごせるように努めています。また、玩具やテーブル・ドアノブ等の消毒もこまめに行っております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | ケース検討会を年間6回開催し、顧問医師より助言をいただきながら専門性の向上、より良い支援を目指して全スタッフが勉強しております。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16人 | 0人 | 0人 | 1人 | | 支援プログラムを作成し日々の活動プログラムに取り入れております。支援プログラムはHPで公開しております。 |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | アセスメント面談でお子さんの様子や希望、保護者様の思い等をお聞きし、ニーズや頑張りたいこと等を計画に盛り込み一人一人に合った計画になるよう努めています。毎月の個別支援会議で話し合いをし、本人や保護者のニーズが組み込まれている計画であるか確認を行っています。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15人 | 0人 | 0人 | 2人 | | 個別支援計画に記載し支援しています。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | どのスタッフも計画に沿って支援ができるよう、個別支援会議や打ち合わせ等でお子さんの理解を深めながら共通した支援を行えるよう努めています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 子どもたちの笑顔のために、子どもたちの興味や好きなことを組み入れながら様々な活動が体験できるように工夫しております。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 10人 | 2人 | 0人 | 5人 | | 公園等やイベント等で地域の子どもたちと交流したり、ファミリーホームの子どもたちとの交流を持つ機会を設けております。また学生ボランティアも積極的に受け入れております。今後も交流できる場を作りたいと思っております。 |
| 支援の継続性 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 契約時に説明させていただいております。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 個別支援計画に沿って目標・支援内容を説明させていただいております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16人 | 1人 | 0人 | 0人 | | 保護者様対象の研修を今年度は3回開催いたしました。より多くのご参加を募れるよう工夫していきたいと思います。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 面談時にお子さんのご家庭での様子や学校での様子を伺ったり、健康状態についてはこまめに連絡ノートやLINEで伝え合うように努めています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16人 | 1人 | 0人 | 0人 | | 個別支援計画に関する面談以外の面談は定期的には設けておりませんが、ご希望があれば都度対応しております。共に子どもたちを見守り安心して子育てができるように心がけております。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|-----|----|----|----|-------------|--|
| 保護者への説明等 | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16人 | 0人 | 0人 | 0人 | (回答無し1人) | 事業所が大事にしている「あるがままを受け入れる」を基盤とし、今後も子どもたち・保護者様の想いに寄り添いながら支援していきたいと思っております。 お子さんの長所や好きなことを伸ばしていく支援を考えていきたいと思います。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12人 | 2人 | 0人 | 3人 | | 保護者会・ご家族参加の行事は年に数回開催しておりますが、参加人数がなかなか増えないのが現状であります。より多くのご参加を募れるよう工夫していきたいと思います。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16人 | 0人 | 0人 | 1人 | | 希望性の個人面談の開催や要望に応じて対応しております。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 送迎時にお話したり、LINE等でお子さんの状況を伝え合い情報共有できるよう努めています。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 毎週SNSを更新、月に1回のおたより発行、都度LINEで活動の様子やお子さんの様子、連絡事項を発信しております。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16人 | 0人 | 0人 | 1人 | | おたより等への写真使用に関しては保護者様に確認しております。スタッフには守秘義務の厳守をお伝えし徹底しています。引き続き十分に留意していきたいと思います。 |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15人 | 1人 | 0人 | 1人 | | マニュアル等は整備しております。防災訓練も実施しております。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15人 | 1人 | 0人 | 1人 | | 防災訓練は年に3回実施しており、おたより・SNS等で発信しております。 また非常食や備品等も備蓄しており、定期的に点検・補充を行っております。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16人 | 0人 | 0人 | 1人 | | 安全計画に基づき、危険を予測しながら安全に過ごせるように過ごしていきたいと思います。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 実際に現場にいたスタッフが、送迎時やお電話で状況を説明させていただいている。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | 嬉しいご意見ありがとうございます。 子どもたちが好きなことに打ち込む環境、子どもたちが主体的に遊べる環境を整え、「明日も行きたい！！」と思ってもらえるよう努めています。 これからも子どもたちを笑顔で迎え、笑顔で帰せるよう、スタッフ一同、日々精進して参りたいと思います。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | | |
| | 30 お子さんはみんなのそらが好きですか。 | 17人 | 0人 | 0人 | 0人 | 大好きと言っています♡ | |