

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みんなのそらにじ

公表日 年月日 2026年2月15日

利用児童数 28名

回収数 18名 回答率64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	1	1		決して広いスペースではありませんが、個別に勉強できる机を用意するなど環境を整えています。また外出活動で屋外での活動を取り入れています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	0	1		職員配置は基準より多い人数配置となっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	2		学習室、ゆったりスペース、活動スペースを用意しております。 バリアフリー化にはなっておりませんがスタッフが寄り添い助しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	1		毎日の清掃を通し心地よく過ごせる環境を整えております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		問医師より助言を頂きながらよりよい支援を目指し全スタッフが勉強しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		支援プログラムを作成し日々の活動プログラムにとり入れています。支援プログラムはHPで公開しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		保護者やご本人のニーズを聞き取り個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	1		個別支援計画に支援内容が設定されております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		計画に沿った支援が行われております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0		運動プログラム、パソコン教室、講師によるみんなの音楽や体操教室など固定化されないよう工夫しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	8		公園や地域のイベント（バリアフリービーチなど）への参加、ファミリーホームのこどもたちとの交流をしております。地域の子どもたちへの参加できるイベント（夢ケーキ作り）を開催しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		契約時に説明しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	3	0	0		個別支援計画に刺って支援内容の説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	1		保護者対象の研修を年3回開催いたしました。より多くの参加ができるよう工夫していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	4	0	0		送り迎えの際、連絡帳、電話、LINEを通して日々のお子様の状況を共有できるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5	0	0		ご希望にお答えし面談を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	0		ひとりひとりのあるがまを受け入れ、子どもたち、保護者様に寄り添った支援をスタッフ一同目指しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	14	2	0	2		保護者会や親子参加のイベントを開催しております。より多くの保護者さまの参加ができるよう工夫してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	1	希望制の個別面談の開催や要望に応じて対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	1	送り迎えの際、連絡帳、電話、LINEを通して日々のお子様の状況を共有できるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	インスタグラム、月に一回のおたよりの発行やLINE等で活動の様子をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2	0	1	お便り等の写真の掲載は保護者様に確認をしております。引き続き個人情報の取り扱いに十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	1	1	マニュアル等整備されております。防災訓練も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	1	3	たより、SNS等で公表しております。非常食や備品等も備蓄しており定期的に点検・補充しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3	0	1	安全計画に基づき危険を予測しながら安全に過ごせるよう支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1	0	送迎時や電話等にて保護者様にご連絡しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	嬉しいご意見ありがとうございます。安心感をもってお越しいただけるよう今後も支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	楽しみにお越しいただけるよう子どもたちの好きなこと、得意なこと、やってみたいことに注目して環境を整えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	今後も笑顔で迎え笑顔で帰せるようスタッフ一同日々精進してまいります。